



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Правительство
Калининградской области

**Служба
по контролю и надзору
в сфере образования
Калининградской области**

пер. Желябова, 11, г. Калининград, 236000,
тел. +7(4012) 66 - 04 - 92
ОГРН 1083925014865, ИНН 3904601709

08.12.14 № 2333

На № _____ от _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Руководителям
образовательных
организаций
Калининградской области

Руководителям
образовательных
организаций
профессионального
образования

О предоставлении информации
о реализации программ по литовскому
языку и культуре в рамках
этнокультурного литовского компонента образования,
факультативов, кружков

Уважаемые коллеги!

Обращаем Ваше внимание на то, что в рамках проведения мониторинга выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы необходимо руководствоваться Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», письмом Минобрнауки России от 18.07.2013г. №08-950 «О направлении рекомендации по предоставлению гражданам - потребителям услуг дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций», письмом Минобрнауки России от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» и требованиями Федерального закона от 29.12.2012

№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации», Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

Ввиду реализации образовательными организациями федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования и планового перехода к реализации федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, а также с целью уточнения сведений о реализуемых образовательными организациями программах по литовскому языку и культуре в рамках этнокультурного литовского компонента образования, факультативов, кружков, необходимо в срок не позднее 25 декабря 2014 года представить в адрес Службы по контролю и надзору в сфере образования Калининградской области на бумажном носителе подписанную руководителями муниципальных органов управления образованием, а также в электронном виде в формате Excel по адресу электронной почты: obnadzor39baltinfom.ru следующую информацию:

- о реализации образовательными организациями программ по литовскому языку и культуре в рамках этнокультурного литовского компонента образования, факультативов, кружков (с перечнем образовательных организаций и видов образовательных программ);
- о наличии лицензий на данные виды программ;
- о размещении информации на официальных сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями федерального законодательства и подзаконных нормативных актов.

Обращаем Ваше внимание на необходимость лицензирования программ по литовскому языку и культуре в рамках этнокультурного литовского компонента образования, факультативов, кружков, а также на необходимость приведения лицензий в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» в части перечней направлений дополнительных общеобразовательных программ.

Приложение: на 11 л в 1 экз.

С уважением,

и.о. руководителя (директора) Службы
Исп. Т.А. Марицин, 66-04-92

 Т.А. Марицин



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

<Письмо> Минобрнауки России от 18.07.2013
N 08-950

"О направлении рекомендаций"
(вместе с "Рекомендациями по
предоставлению гражданам - потребителям
услуг дополнительной необходимой и
достоверной информации о деятельности
государственных (муниципальных)
дошкольных образовательных организаций и
общеобразовательных организаций")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 02.12.2014

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПИСЬМО
от 18 июля 2013 г. N 08-950**

О НАПРАВЛЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ

Департамент государственной политики в сфере общего образования в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации N 487-р от 30 марта 2013 г. и Планом мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 июня 2013 г. N 447, направляет рекомендации учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций о перечне дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам - потребителям услуг, о деятельности данных организаций.

А.В.ЗЫРЯНОВА

Приложение

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГРАЖДАНАМ - ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ НЕОБХОДИМОЙ И ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций рекомендуется представлять гражданам - потребителям образовательных услуг в качестве дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности указанных организаций следующие данные:

о наличии и составе органов общественно-государственного управления образовательной организацией (совет образовательной организации, попечительский совет, родительский комитет и т.д.), их компетенции, полномочиях, составе, график проведения заседаний, контактная информация (ссылка на сайт (страницу) в сети Интернет, телефон секретаря);

о сроках и повестке заседаний педагогического совета, совета трудового коллектива, других коллегиальных органов образовательной организации, а также информация о решениях, принятых по итогам проведения указанных мероприятий;

об организации внеучебной деятельности обучающихся (экскурсии, походы и т.д.) и отчеты по итогам проведения таких мероприятий;

о мероприятиях, проводимых в образовательной организации во внеучебное время (работа кружков, секций, клубов и т.д.);

исчерпывающий перечень услуг, оказываемых образовательной организацией гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях);

сведения о возможности, порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществления контроля

за их расходованием;

обезличенная информация о результатах прохождения обучающимися итоговой аттестации, в том числе государственной итоговой аттестации (с указанием доли обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию; набравших максимально возможное количество баллов и т.д.);

о сроках, местах и условиях проведения школьных, межшкольных, муниципальных, межмуниципальных, региональных, межрегиональных конкурсных мероприятий для детей и подростков, а также информация о результатах участия обучающихся образовательной организации в данных мероприятиях;

о проведении в образовательной организации праздничных мероприятий;

телефоны, адреса (в том числе в сети Интернет) регионального представителя Уполномоченного по правам детей, региональной Общественной палаты, региональной и муниципальной службы социальной защиты, службы психологической поддержки детей, подростков и их родителей и т.д.

В целях обеспечения информационной открытости учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций рекомендуется обеспечить создание, функционирование официальных сайтов подведомственных образовательных организаций в сети Интернет либо предусмотреть выделение страниц на официальном сайте государственных органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования, органов местного самоуправления.

Также на сайте учредителя государственных (муниципальных) дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций целесообразно размещать телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), других ресурсов, имеющихся в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании), которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия администрации и других сотрудников образовательных организаций нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательные организации, факты незаконных сборов денежных средств с родителей).



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

<Письмо> Минобрнауки России от 18.07.2013
N 08-950

"О направлении рекомендаций"
(вместе с "Рекомендациями по
предоставлению гражданам - потребителям
услуг дополнительной необходимой и
достоверной информации о деятельности
государственных (муниципальных)
дошкольных образовательных организаций и
общеобразовательных организаций")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 02.12.2014

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПИСЬМО
от 18 июля 2013 г. N 08-950**

О НАПРАВЛЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ

Департамент государственной политики в сфере общего образования в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации N 487-р от 30 марта 2013 г. и Планом мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 июня 2013 г. N 447, направляет рекомендации учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций о перечне дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам - потребителям услуг, о деятельности данных организаций.

А.В.ЗЫРЯНОВА

Приложение

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГРАЖДАНАМ - ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ НЕОБХОДИМОЙ И ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций рекомендуется представлять гражданам - потребителям образовательных услуг в качестве дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности указанных организаций следующие данные:

о наличии и составе органов общественно-государственного управления образовательной организацией (совет образовательной организации, попечительский совет, родительский комитет и т.д.), их компетенции, полномочиях, составе, график проведения заседаний, контактная информация (ссылка на сайт (страницу) в сети Интернет, телефон секретаря);

о сроках и повестке заседаний педагогического совета, совета трудового коллектива, других коллегиальных органов образовательной организации, а также информация о решениях, принятых по итогам проведения указанных мероприятий;

об организации внеучебной деятельности обучающихся (экскурсии, походы и т.д.) и отчеты по итогам проведения таких мероприятий;

о мероприятиях, проводимых в образовательной организации во внеучебное время (работа кружков, секций, клубов и т.д.);

исчерпывающий перечень услуг, оказываемых образовательной организацией гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях);

сведения о возможности, порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществления контроля

за их расходованием;

обезличенная информация о результатах прохождения обучающимися итоговой аттестации, в том числе государственной итоговой аттестации (с указанием доли обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию; набравших максимально возможное количество баллов и т.д.);

о сроках, местах и условиях проведения школьных, межшкольных, муниципальных, межмуниципальных, региональных, межрегиональных конкурсных мероприятий для детей и подростков, а также информация о результатах участия обучающихся образовательной организации в данных мероприятиях;

о проведении в образовательной организации праздничных мероприятий;

телефоны, адреса (в том числе в сети Интернет) регионального представителя Уполномоченного по правам детей, региональной Общественной палаты, региональной и муниципальной службы социальной защиты, службы психологической поддержки детей, подростков и их родителей и т.д.

В целях обеспечения информационной открытости учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций рекомендуется обеспечить создание, функционирование официальных сайтов подведомственных образовательных организаций в сети Интернет либо предусмотреть выделение страниц на официальном сайте государственных органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования, органов местного самоуправления.

Также на сайте учредителя государственных (муниципальных) дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций целесообразно размещать телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), других ресурсов, имеющихся в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании), которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия администрации и других сотрудников образовательных организаций нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательные организации, факты незаконных сборов денежных средств с родителей).

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 30 марта 2013 г. N 487-р**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.
2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д. МЕДВЕДЕВ

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 30 марта 2013 г. N 487-р

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ**

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
I. Меры институционального характера			
1. Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении	II квартал 2013 г.	Минэкономразвития России, Минтруд России	проект постановления Правительства Российской Федерации

субсидий из
федерального бюджета
бюджетам субъектов
Российской Федерации
на реализацию программ
поддержки социально
ориентированных
некоммерческих
организаций

- | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал
2014 г. | Минтруд России,
Минздрав России,
Минкультуры
России,
Минспорт России,
Минэкономразвития
России,
Минюст России | доклад
в
Правительство
Российской
Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал
2014 г. | Минтруд России,
Минздрав России,
Минкультуры
России,
Минспорт России,
Минюст России | доклад
в
Правительство
Российской
Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, | III
квартал
2013 г. | Минобрнауки
России,
Минздрав России,
Минкультуры
России,
Минтруд России,
Минспорт России | ведомственные
правовые акты |

оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов

- | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | II квартал
2013 г. | Минобрнауки
России,
Минздрав России,
Минкультуры
России,
Минтруд России,
Минспорт России,
органы
исполнительной
власти субъектов
Российской
Федерации,
органы местного
самоуправления | нормативные
правовые акты |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

II. Меры организационного характера

- | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II - III
квартал
2013 г. | Минобрнауки
России,
Минкультуры
России,
Минздрав России,
Минтруд России,
Минспорт России,
органы
исполнительной
власти субъектов
Российской
Федерации,
органы местного
самоуправления | нормативные
правовые акты |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих | II квартал
2013 г. | Минобрнауки
России,
Минздрав России,
Минтруд России,
Минкультуры
России,
Минспорт России,
органы
исполнительной
власти субъектов
Российской
Федерации,
органы местного
самоуправления | нормативные
правовые акты,
ведомственные
акты,
информационные
письма |

- учреждений
8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)
8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)
9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных
- правовые акты
- IV квартал 2013 г. федеральные органы исполнительной власти
- в течение 2013 г. органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- постоянно органы местного самоуправления
- постоянно Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления
- размещение информации в публичных источниках

сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации; организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 10. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 11. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | доклад в Правительство Российской Федерации |