

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Калининградской области

С.С. Трусенева



РУКОВОДСТВО

по соблюдению обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей в Калининградской области (далее – Руководство)

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается комплекс действий уполномоченных лиц, направленных на установление исполнения подконтрольными субъектами норм законодательства, выявление, пресечение правонарушений и применение санкций.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, а также деятельность указанных уполномоченных органов государственной власти по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

В Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» внесены изменения в части установления основ государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей (Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № 465-ФЗ).

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в случае выявления при проведении проверки поставщиков услуг в сфере отдыха и оздоровления детей нарушений обязательных требований в сфере отдыха и оздоровления детей должностные лица Департамента обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере отдыха и оздоровления детей в Калининградской области разработано с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации, а также обеспечения безопасности детей поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей.

1. Основные понятия в сфере отдыха и оздоровления детей

Ребенок – лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Отдых детей и их оздоровление – совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

Организации отдыха детей и их оздоровления – организации сезонного действия или круглогодичного действия независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на

реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления (загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, детские оздоровительные центры, базы и комплексы, детские оздоровительно-образовательные центры, специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные и другие лагеря), санаторно-оздоровительные детские лагеря и иные организации), и лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с круглосуточным или дневным пребыванием), а также детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), созданные при организациях социального обслуживания, санаторно-курортных организациях, общественных организациях (объединениях) и иных организациях.

Время отдыха – время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

2. Рекомендации по соблюдению обязательных требований по ведению документации поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

Поставщики услуг в сфере отдыха и оздоровления детей в своей деятельности руководствуются федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, типовым положением о детском оздоровительном лагере, решениями учредителей лагеря и своим уставом.

Основная документация поставщиков услуг в сфере отдыха и оздоровления детей включает в себя:

устав учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном порядке;

штатное расписание;

руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми (правила внутреннего трудового распорядка, устанавливающие режим работы лагеря, порядок действия его структурных подразделений; должностные инструкции работников, устанавливающие их обязанности, права, ответственность, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке; инструкция по технике безопасности и др.);

заклучения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;

документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;

финансово-хозяйственную и медицинскую документацию;

положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.

В соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 года № 444-ст, устав (положение) организации отдыха и оздоровления, утвержденный (ое) в установленном порядке, должен содержать следующие разделы:

полное, сокращенное и фирменное (при наличии) наименование и тип организации отдыха и оздоровления;

сведения об организации отдыха и оздоровления, организационно-правовую форму;

источники финансирования;

юридический и фактический адрес организации отдыха и оздоровления;

цели и основные задачи деятельности организации отдыха и оздоровления;

предмет деятельности организации отдыха и оздоровления (структурные подразделения организации, предоставляемые услуги, возраст детей,

принимаемых на отдых и оздоровление, порядок и условия предоставления услуг).

Штатное расписание утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления в пределах имеющегося фонда оплаты труда. Расписание должно подтверждать наличие предоставляемых услуг и необходимой квалификации у специалистов. Штатное расписание должно предусматривать наличие работников по обеспечению охраны.

Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления. Они должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.

В соответствии с пунктом 1 статьи 31 главы 1 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие отдых и оздоровление, относятся к «организациям, осуществляющим обучение».

Образовательные программы, реализуемые в таких организациях, по виду можно отнести к дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (пункт 2 статьи 12 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»).

Организации, осуществляющие отдых детей и их оздоровление (детские лагеря всех типов), при реализации образовательных программ в первую очередь должны руководствоваться общими требованиями к реализации образовательных программ (пункты 1, 2, 3, 9 статьи 13 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»), приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

Образовательные программы, реализуемые в организациях отдыха детей и их оздоровления должны быть направлены на:

формирование и развитие творческих способностей учащихся;

удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;

формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся;

обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания учащихся;

выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;

профессиональную ориентацию учащихся;

создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся;

подготовку спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки, в том числе из числа учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;

социализацию и адаптацию учащихся к жизни в обществе, формирование общей культуры учащихся;

удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов учащихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

При разработке содержания образовательных программ, реализуемых в детских лагерях всех типов, следует учитывать необходимость защиты ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию (статья 14 главы 2 Федерального закона

№124-ФЗ от 24 июля 1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Техническое оснащение организации отдыха детей и их оздоровления должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии, в том числе:

иметь документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимую для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии;

действовать в соответствии с техническими регламентами, устанавливающими обязательные для применения и исполнения требования к продукции и связанные с ними процессы проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, на соответствующую продукцию;

действовать в соответствии со стандартами на соответствующую продукцию (продовольственная продукция, технические средства оснащения и т.д.) и услуги (услуги в смежных областях - туризм, экскурсионное обслуживание, общественное питание и т.д.), предоставляемые и используемые в организациях отдыха и оздоровления.

Финансово-хозяйственная и медицинская документация должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности организации отдыха и оздоровления, медицинского обслуживания детей.

Поставщиком услуг в сфере отдыха и оздоровления детей должен осуществляться регулярный контроль за состоянием всей документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Состав документации конкретного поставщика услуг в сфере организации отдыха и оздоровления детей может быть уточнен в зависимости от типа организации.

3. Рекомендации по соблюдению обязательных требований по обеспечению безопасности детей поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

Пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» говорится, что организация отдыха детей и их оздоровления, в целях повышения качества и безопасности отдыха и оздоровления детей, обязана:

создавать безопасные условия пребывания в ней детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к местам отдыха и обратно, содержания детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников организации отдыха детей и их оздоровления, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, наличие охраны или службы безопасности, спасательных постов в местах купания детей, а также наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям;

обеспечивать соответствие квалификации работников организации отдыха детей и их оздоровления соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям в соответствии с трудовым законодательством.

Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям, организация отдыха детей и их оздоровления должна соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе соответствующие условия размещения и технического оснащения организации отдыха детей и их оздоровления, требования безопасности и качества оказания услуг, иметь систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, иметь программы смен организаций отдыха детей их оздоровления, утвержденные руководителем организации отдыха детей и их оздоровления, разрабатываемые в зависимости от

интересов детей, воспитательных и образовательных задач, инфраструктуры организации отдыха детей и их оздоровления, а также дополнительные общеобразовательные программы (при наличии соответствующей лицензии на осуществление образовательной деятельности).

Кроме этого, в организации отдыха детей и их оздоровления должны отсутствовать неисполненные предписания, выданные уполномоченными органами государственной власти в сфере санитарно-эпидемиологического надзора, в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, а также иными органами государственной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, связанные с наличием нарушений, несущих угрозу жизни и здоровью людей.

Для организаций отдыха детей и их оздоровления необходимо наличие заключений территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора и акта пожарной инспекции о соответствии состояния организации и ее территории санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Перед открытием на территории организации отдыха детей и их оздоровления должна быть проведена противоклещевая обработка и мероприятия по борьбе с грызунами в целях профилактики клещевого энцефалита и других инфекционных заболеваний.

Санитарно-гигиенические требования к работе стационарных оздоровительных организаций отдыха детей и их оздоровления, лагерей с дневным пребыванием детей, труда и отдыха, палаточных лагерей устанавливают государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», СанПиН 2.4.4.3048-13

«Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа», СанПиН 2.4.2.2842-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков».

Организация отдыха и оздоровления должна быть размещена в специально предназначенном стационарном или временном здании или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности.

По своим размерам, состоянию и оборудованию здания и помещения, в которых размещены организации, должны соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, а также требованиям пожарной безопасности.

Не допускаются бесконтрольный проход на территорию организации отдыха детей и их оздоровления посторонних лиц и самовольный уход детей.

Не разрешается размещение в организации отдыха детей и их оздоровления большего количества детей, чем предусмотрено санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Для организации безопасного отдыха в организациях отдыха детей и их оздоровления необходимо:

1. Своевременно завершить подготовку организаций отдыха детей и их оздоровления (далее – подготовка), обеспечить выполнение предписаний и рекомендаций Управления Роспотребнадзора по Калининградской области и других надзорных органов в полном объеме, иметь всю документацию, необходимую для открытия лагеря.

2. Провести подготовительную работу по комплектованию каждой оздоровительной организации квалифицированными специалистами.

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, уровень квалификации, предусмотренный профессиональными стандартами или

квалификационными требованиями, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем организации отдыха детей и их оздоровления и регламентирующие их обязанности и права.

Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализма все сотрудники организации должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с детьми.

Не допускаются никакие произвольные действия персонала организаций, наносящие вред здоровью, психике и безопасности детей.

К работе в организации отдыха детей и их оздоровления допускаются лица, не имеющие установленных законодательством Российской Федерации ограничений на занятие соответствующей трудовой деятельностью, а также прошедшие обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, другие обязательные медицинские осмотры, необходимые для выполнения работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

При приеме на работу в организацию отдыха детей и их оздоровления работники проходят инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам пожарной безопасности и охраны жизни людей на водных объектах, антитеррористической безопасности, предупреждению несчастных случаев с детьми.

Поставщик услуг в сфере отдыха и оздоровления детей оказывает ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и др.), включенных в стоимость путевки.

При этом родители (законные представители) ребенка и ребенок являются потребителями соответствующих услуг в рамках законодательства о защите прав потребителей: родители (законные представители) - как лица, приобретающие

или имеющие намерение приобрести услуги, дети - как лица, пользующиеся услугами.

Действующее законодательство обязывает исполнителя услуг соблюдать требования Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», отдельных правил, утвержденных на федеральном уровне.

Согласно положению пункта 1 статьи 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребители имеют право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни и здоровья.

Положениями статьи 4 указанного Закона закреплено, что услуга, оказываемая по возмездному договору, помимо соответствия качеству условиям договора, обычным или конкретным (заявленным) целям ее приобретения, должна соответствовать обязательным требованиям.

Требования, которые должны обеспечивать безопасность, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке (в том числе Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации (статья 12) и санитарными правилами и нормами).

Таким образом, страхование детей от несчастных случаев и болезней детей на период их следования к месту отдыха и оздоровления и обратно и на период их пребывания в организациях отдыха детей и их оздоровления является обязательным требованием для поставщика услуг в сфере отдыха и оздоровления детей.

4. Нормативные правовые акты Российской Федерации и Калининградской области в сфере организации отдыха и оздоровления детей, необходимые для руководства в работе поставщикам услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Нормативные правовые акты, методические рекомендации, разъяснения федеральных органов исполнительной власти и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти:

1. ГОСТ Р 52887 – 2018. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 № 444-ст;

2. ГОСТ Р 54605-2017. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги детского туризма»;

3. Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от 27 декабря 2013 года № 73 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;

4. Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от 19 апреля 2010 года № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;

5. Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»;

6. Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2011 года № 22 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2842-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков»;

7. Постановление Главного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2017 года № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления»;

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 23 августа 2018 года № 6 «Об утверждении примерной формы договора об организации отдыха и оздоровления ребенка»;

10. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июня 2018 года № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха»;

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2018 года № 840н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)»;

12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

13. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2014 года № 09-613 «Рекомендации по примерному содержанию образовательных программ, реализуемых в организациях, осуществляющих отдых и оздоровление детей»;

14. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2018 года № Пз-765/09 «Рекомендации по обеспечению организации отдыха и оздоровления детей»;

15. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 мая 2018 года № Пз-719/09 «Методические рекомендации по вопросам безопасности отдыха и оздоровления детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, в том числе безопасности перевозок детей в организации отдыха детей и их оздоровления и обратно»;

16. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 июня 2018 года № Пз-878/09 «Разъяснения по вопросу подготовки вожатых для работы в организациях отдыха детей и их оздоровления».

Законы, иные нормативные правовые акты Калининградской области:

1. Закон Калининградской области от 03 декабря 2014 года № 365 «Об организации отдыха и оздоровления детей в Калининградской области»;

2. Закон Калининградской области от 28 декабря 2005 года № 713 «О наделении органов местного самоуправления муниципального образований Калининградской области отдельными государственными полномочиями Калининградской области по социальной поддержке населения»;

3. постановление Правительства Калининградской области от 21 февраля 2013 года № 81 «Об обеспечении отдыха и оздоровления детей в Калининградской области за счет средств областного бюджета»;

4. постановление Правительства Калининградской области от 19 февраля 2016 года № 87 «Об обеспечении отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Калининградской области за счет средств областного бюджета и признании утратившими силу отдельных пунктов постановления Правительства Калининградской области от 20 марта 2015 года № 125»;

5. постановление Правительства Калининградской области от 02 июля 2018 года № 395 «О региональном государственном контроле за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления».