



Письменные обращения граждан.

Правовое основание:

-Федеральный закон от 12.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- ❖ Письменное обращение подлежит **обязательной регистрации.**
- ❖ Обращение подлежит **обязательному рассмотрению;**
- ❖ Срок рассмотрения обращения **30 дней.**
- ❖ Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства образования Калининградской области, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, **с уведомлением гражданина о переадресации обращения;**
- ❖ В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр образования Калининградской области вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Министерство образования Калининградской области. **О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.**
- ❖ В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не дается.**
- ❖ В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан **без разглашения сведений**, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, **сообщается о невозможности дать ответ** по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.



Основания для проведения Министерством образования Калининградской области внеплановой проверки при поступлении обращений граждан

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

О ФАКТАХ:

- ❖ возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- ❖ причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- ❖ нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены)